



La Direzione CFI Srl è convinta che il processo di miglioramento continuo costituisca l'elemento fondamentale per raggiungere l'eccellenza nel coniugare la crescita aziendale, con elevati standard di qualità ed efficienza dei servizi erogati, il rispetto dell'ambiente la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

La Direzione ha pertanto adottato la scelta strategica di porre la massima attenzione alle esigenze dei propri clienti, migliorando la comprensione dei loro bisogni e monitorando costantemente il servizio ed i processi interni affinché vengano mantenute le performance monitorate attraverso indicatori chiave di performance.

Il suddetto miglioramento continuo comporta benefici tangibili del servizio erogato, degli impatti ambientali, della sicurezza e salute dei propri dipendenti.

Questo impegno si è concretizzato nell'istituzione di un Sistema integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza e Salute dei lavoratori che, ispirandosi alle norme **UNI EN ISO 9001 (Qualità)**, **UNI EN ISO 14001 (Ambiente)** e **BS OHSAS 18001 (Sicurezza e Salute)** prevede la definizione di standard di accettabilità e procedure adatte alle specifiche attività.

In questo contesto si inserisce la Politica Aziendale che, oltre ad assicurare il pieno rispetto della legislazione e delle normative vigenti in ambito gestionale del servizio, ambientale e della sicurezza nonché degli impegni sottoscritti dall'Azienda, pone i seguenti obiettivi:

Principi generali:

- Mantenere aggiornato e migliorare il proprio Sistema Aziendale in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e BS OHSAS 18001 assunta a riferimento nonché alla legislazione cogente;
- Destinare adeguate risorse per il raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- Mantenere un efficace sistema di comunicazione con il Cliente, la collettività e tutto il personale allo scopo di recepirne le esigenze informandoli in merito al processo di miglioramento continuo ed in merito ai risultati raggiunti;
- Sviluppare le risorse umane mediante la specializzazione delle competenze tecnico-professionali del proprio personale, l'attribuzione di responsabilità ed autorità ad ogni livello, la realizzazione di momenti formativi/informativi su temi specifici attinenti la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza;
- Verificare sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi pianificati intervenendo con appropriate azioni correttive qualora questi non siano raggiunti;
- Selezionare i fornitori coinvolgendoli al miglioramento delle proprie prestazioni in modo da ridurre gli impatti negativi che potrebbero riversarsi nel Sistema Aziendale, privilegiando quei fornitori che hanno adottato un sistema di gestione per la Qualità e/o per l'Ambiente e/o per la Salute e Sicurezza certificato;
- Verificare le migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili, al fine di migliorare le prestazioni del Sistema, ridurre i disservizi, le insoddisfazioni del Cliente, gli impatti ambientali prodotti e i rischi per la salute e sicurezza dei dipendenti.

Obiettivi per la Qualità:

- Adeguare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità a norme UNI EN ISO 9001 al fine di aumentare i benefici produttivi, organizzativi e commerciali;
- Definire in modo completo e puntuale i requisiti dei clienti (dichiarati ed impliciti);
- Perseguire la piena soddisfazione dei requisiti dei clienti.
- Perseguire la piena soddisfazione dei requisiti cogenti relativi ai prodotti.
- Perfezionare la metodologia di lavoro in tutte le fasi produttive.
- Promuovere il miglioramento e l'innovazione dei prodotti offerti attraverso il coinvolgimento del personale e la partecipazione a corsi, fiere e ad altre attività.

Obiettivi per la Sicurezza:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge.
- Mantenere un efficace Sistema di Gestione integrato che tenga conto dei requisiti della norma OHSAS 18001
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire i rischi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;
- Assicurare che la politica per la salute e la sicurezza dei lavoratori e il relativo Sistema di Gestione Integrato, siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli di organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento dei dipendenti, al fine di coinvolgerli e renderli consapevoli degli effetti del Sistema di Gestione sulla qualità dell'ambiente di lavoro;
- Operare in modo continuativo per l'individuazione e la valutazione dei rischi, al fine di individuare le più efficaci misure di prevenzione e protezione.
- Utilizzare prodotti sempre meno pericolosi per la salute dei lavoratori.
- Coinvolgere tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza.
- Eliminare le cause di possibili infortuni ed introdurre procedure interne finalizzate alla prevenzione delle malattie professionali.

Obiettivi per l'Ambiente

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge Statali e locali.
- Mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato che tenga conto dei requisiti della norma UNI EN ISO 14001.
- La responsabilità nei confronti dell'ambiente deve essere considerata al pari degli altri aspetti gestionali dell'azienda e delle esigenze dei Clienti.
- Deve essere perseguita la piena soddisfazione dei requisiti cogenti relativi agli aspetti ambientali.
- L'incidenza sull'ambiente di ogni attività svolta deve essere sistematicamente valutata, controllata e ridotta, anche per evitare e/o gestire situazioni d'emergenza.
- Il prelievo di risorse energetiche e di materie prime deve essere costantemente ottimizzato al fine di minimizzarlo.
- I rifiuti prodotti devono essere il più possibile ridotti, riciclati o riutilizzati; C.F.I. s.r.l., inoltre, si ritiene responsabile del corretto smaltimento dei rifiuti stessi e della loro idonea destinazione.
- In fase di scelta dei propri fornitori, C.F.I. s.r.l. darà la preferenza a coloro che adottino tecnologie pulite ed operino secondo sistemi di gestione ambientale.
- I processi di lavorazione devono essere costantemente riesaminati per minimizzare gli effetti ambientali da essi generati; ciò deve avvenire prediligendo sempre le migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili.
- Adozione e revisione delle procedure di gestione e di sorveglianza tali da garantire che attrezzature, impianti e processi offrano la maggiore protezione dell'ambiente nel rispetto dei requisiti di legge.



- Svolgimento di attività di formazione ed informazione la per creare nei dipendenti un'attenzione sempre maggiore nei confronti della tutela dell'ambiente.

Responsabilità Sociale CFI srl

CFI Srl ha da sempre prestato molta attenzione ai temi sociali ed etici attraverso:

- **Non utilizzo di lavoro infantile da parte dell'azienda e dei nostri fornitori.**
C.F.I. s.r.l. non ha mai impiegato e mai impiegherà lavoro infantile;
 - l'azienda richiede ai suoi fornitori, per il mantenimento del rapporto contrattuale, di non utilizzare lavoro infantile e, qualora questo sia, eccezionalmente, presente, di provvedere, sia pur gradualmente, ad eliminare definitivamente l'anomalia;
 - l'azienda promuove, quando necessario, iniziative adeguate nei riguardi dei fornitori interessati e a suggerire provvedimenti atti a risolvere il problema o a migliorare la situazione;
 - l'organizzazione ha promosso l'adozione a distanza di alcuni bambini del terzo mondo.
- **Non utilizzo di lavoro forzato o obbligato.**
 - l'azienda non richiede al personale di pagare "depositi" o lasciare presso l'azienda documenti d'identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro;
 - l'azienda non trattiene una parte del salario, indennità retributive, proprietà o documenti del personale, al fine di obbligarlo a continuare a lavorare per l'azienda.
 - il personale ha il diritto di lasciare il luogo di lavoro a completamento della giornata lavorativa standard.
 - il personale è libero di porre fine al rapporto di lavoro, informando il datore di lavoro in tempo ragionevole.
 - l'azienda ha sempre rispettato e continuerà a rispettare i requisiti su indicati; ha, inoltre, formalmente richiesto ai propri fornitori critici lo stesso rispetto.
- **Salute e sicurezza sul posto di lavoro**
 - l'azienda è attivamente impegnata a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre e ad adottare misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute a causa del lavoro;
 - è stato nominato un rappresentante della direzione quale responsabile della salute e sicurezza sul lavoro;
 - sono regolarmente fornite al personale istruzioni sulla salute e sicurezza;
 - l'azienda ha fornito al personale di reparto dispositivi di protezione individuale;
 - nei casi d'infortunio, l'azienda garantisce il primo soccorso;
 - sono prese tutte le misure necessarie nei casi di lavoratrici in stato di gravidanza o puerpere;
 - la pulizia dei bagni è curata e gli stessi sono dotati di acqua calda e fredda e di tutti gli accessori igienici;
 - tutti i lavoratori sono liberi di allontanarsi dal lavoro in caso d'imminente e grave pericolo senza chiedere il permesso all'azienda.
- **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva.**
 - l'azienda garantisce il diritto del personale a formare e aderire a sindacati di propria scelta e a contrattare collettivamente con l'azienda, senza che questo comporti alcuna conseguenza negativa o provochi ritorsioni da parte dell'azienda;
 - l'azienda garantisce la non interferenza con la formazione, il funzionamento e la gestione delle organizzazioni dei lavoratori;
 - l'azienda garantisce l'assenza di ritorsioni, vessazioni o discriminazioni nei confronti dei rappresentanti dei lavoratori, dei membri del sindacato o di chi partecipa alle attività sindacali;
 - l'azienda garantisce la possibilità per i rappresentanti dei lavoratori di avere contatti con i propri iscritti sul luogo di lavoro;
 - l'azienda garantisce l'informazione efficace del personale sugli aspetti su indicati.
- **Discriminazione**
 - l'azienda non attua e non supporta nessuna forma di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento e/o interferenza con l'esercizio dei diritti del personale di seguire principi o pratiche, di soddisfare bisogni in base a: razza, ceto sociale, origini nazionale, religione, casta, disabilità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dal luogo a discriminazione;
 - l'azienda non permette comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.
- **Procedure disciplinari**
 - l'azienda richiede che tutto il personale sia trattato con dignità e rispetto, che non siano utilizzate o tollerate punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale nei confronti del personale, trattamenti duri o inumani.
- **Orario di lavoro**
 - C.F.I. s.r.l. rispetta i requisiti del CCNL di categoria in materia.
- **Retribuzione**
 - l'azienda rispetta il diritto del personale ad una retribuzione dignitosa e garantire che il salario pagato corrisponda almeno agli standard legali o agli standard minimi di settore e che sia sufficiente a soddisfare i bisogni primari del personale oltre che a fornire un qualche guadagno discrezionale;
 - l'azienda garantisce le trattenute sul salario non siano dovute a scopi disciplinari, salvo che tali trattenute non siano permesse contemporaneamente dalla legge nazionale e da un accordo derivante dalla libera contrattazione collettiva;
 - l'azienda garantisce che i salari dei lavoratori e la composizione delle indennità retributive siano dettagliati chiaramente e regolarmente in forma scritta per ogni periodo di paga.
 - l'azienda garantisce che i salari e le indennità retributive siano corrisposti in conformità alle leggi applicabili e che la retribuzione sia erogata in contanti o tramite assegno o bonifico bancario, secondo le modalità più convenienti per i lavoratori;
 - l'azienda garantisce di retribuire tutto il lavoro straordinario con una maggiorazione, come definito dalla legge nazionale;
 - l'azienda utilizza accordi contrattuali di sola manodopera, contratti a breve termine consecutivi e/o programmi di falso apprendistato, volti ad evitare l'adempimento degli obblighi aziendali nei confronti del personale in base alla legislazione vigente in materia di lavoro e sicurezza sociale.



C.F.I. s.r.l. si propone di diventare un esempio e un leader per tutte le aziende del settore. L'impegno aziendale si estenderà pertanto all'integrazione delle politiche, dei programmi e delle procedure legate alla qualità dei processi aziendali, alla sicurezza dei lavoratori ed al rispetto dell'ambiente e alla responsabilità sociale con tutte le attività operative e gestionali dell'organizzazione.

La direzione si adopera per riesaminare periodicamente la presente Politica in occasione del Riesame della Direzione e provvede alla divulgazione della stessa attraverso le bacheche aziendali e il proprio sito internet.

Alonte, 05/05/2017

R. Randon

F. Bagnara

M. Piuze